



PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

POSADA REAL CASTILLO DEL BUEN AMOR

La recogida y tratamiento de datos personales se realiza según lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016) y la Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de Protección de Seguridad Ciudadana. Antes de firmar cualquier solicitud, debe leer la información básica sobre protección de datos.

Información básica sobre protección de datos:

Responsable	Castillo de Villanueva de Cañedo, SL
Finalidad	Gestión de las reservas y realización de estadísticas internas
Legitimación	Ejecución de contrato y cumplimiento de una obligación legal
Destinatarios	Proveedores, empresas colaboradoras y Administraciones Públicas
Derechos	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos. Consulte info adicional
Info adicional	Toda la información en: www.buenamor.net

INFORMACIÓN DETALLADA

Responsable

Identidad: Castillo de Villanueva de Cañedo, SL (B37354537)

Dirección Postal: Ctra. N630, km 317,6; 37799 Villanueva de Cañedo (Topas, Salamanca)

Teléfono: 923355002

Correo electrónico: castillo@buenamor.net

Delegado: Pilar Fernández de Trocóniz Tapia

Contacto delegado: direccion@buenamor.net

Finalidad

En Castillo de Villanueva de Cañedo, SL tratamos la información que nos facilitan con el fin de gestionar de forma correcta las reservas en nuestro alojamiento. Asimismo, utilizamos los datos para realizar estadísticas internas que nos ayudan a mejorar, a tomar decisiones y a mejorar la experiencia de nuestros huéspedes. También los utilizaremos para el envío de encuestas de satisfacción a nuestros huéspedes.

Como obligación legal, también enviamos los datos de las personas alojadas diariamente a la Guardia Civil. Por ello, necesitamos datos concretos como su DNI.

No utilizaremos sus datos para enviarles promociones ni ofertas, ya que para recibir esta información deben darse de alta de forma expresa en nuestra newsletter. En la newsletter que se envía por correo electrónico podrá darse de baja o modificar sus datos cuando lo desee también.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado.

Legitimación

La base legal para el tratamiento de sus datos es la ejecución de un contrato de prestación de servicios: alojamiento y/o restaurante. Los datos se utilizarán, por tanto, para la gestión de las reservas de hotel y restaurante. Respecto al uso de datos para la realización de encuestas de satisfacción, su legitimación es el propio interés del responsable.

Asimismo, y atendiendo a lo dispuesto en la Ley Orgánica 4/2015 de 30 de marzo de Protección de Seguridad Ciudadana, por cumplimiento de la obligación legal de informar a la Guardia Civil de las personas alojadas diariamente en nuestro establecimiento.

Destinatarios

Proveedores y empresas colaboradoras de Castillo de Villanueva de Cañedo para la buena gestión de las reservas de actividades, así como con la empresa encargada de gestionar las encuestas internas de satisfacción, únicamente para este fin.

Con la gestoría los datos relativos a los empleados para la realización de las gestiones oportunas de contratos y nóminas.

Con las Administraciones Públicas en los casos previstos por la Ley.

Derechos

Cualquier persona tiene derecho a solicitar acceso a los datos personales relativos a su persona, a solicitar su rectificación o supresión o solicitar una limitación de su tratamiento.

Para el ejercicio de estos derechos, el interesado puede enviar un correo electrónico a: castillo@buenamor.net o escribir por correo postal a Castillo de Villanueva de Cañedo SL; Ctra N630, km 317,6; 37799 Topas (Salamanca), indicando en el asunto de referencia "Protección de Datos".

Procedencia

Todos los datos personales que tratamos en Castillo de Villanueva de Cañedo, SL han sido obtenidos del propio usuario